

CUIDADO CON

Estafas con Zelle y transferencias

Fingen ser el equipo de fraude de su banco, un vendedor o alguien en apuros, y le apuran para que envíe dinero por Zelle u otra transferencia.

SEÑALES DE ALERTA

- Una “alerta de fraude” que le pide mover su dinero para protegerlo
- Le dicen que se envíe dinero a usted mismo o a una cuenta “protegida”
- Quien llama sabe algunos de sus datos y dice que es urgente
- Un comprador o vendedor que no conoce y solo acepta Zelle

RECUERDE

Nunca envíe dinero porque alguien le llamó o le escribió para pedírselo.

Si su banco le llama, cuelgue y llame al número de su tarjeta.

SI ESTO LE PASÓ A USTED

- 1** Pare. No envíe más dinero.
- 2** Llame a su banco al número de su tarjeta y pida que detengan el pago.
- 3** Cambie su contraseña del banco y active la verificación en dos pasos.
- 4** Repórtelo en ReporteFraude.ftc.gov, y a la CFPB si su banco no ayuda.

DÓNDE REPORTARLO Y PEDIR AYUDA OFICIAL

FTC

1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)
reportefraude.ftc.gov

CFPB

1-855-411-2372
consumerfinance.gov/complaint

Líneas de ayuda y recursos en su estado: aiprotection.org/es/stay-safe