

CUIDADO CON

¿Un aviso de virus con un número? Es estafa.

Una ventana, una llamada o un correo dice que su computadora tiene un virus. El “técnico” quiere acceso remoto o un pago.

SEÑALES DE ALERTA

- Una ventana que bloquea la pantalla y muestra un número
- Una llamada de “Microsoft”, “Apple” o del “equipo de fraude” de su banco
- Le piden instalar una aplicación para ver su pantalla
- Pago con tarjetas de regalo, giro, criptomonedas o un cajero de bitcoin

RECUERDE

Una empresa de tecnología real no le llama ni le pide llamar a un número.

Cierre el navegador. Si no se cierra, reinicie la computadora.

SI ESTO LE PASÓ A USTED

- 1 Cuelgue o cierre la ventana. No llame al número.
- 2 Si entraron a su computadora, desconéctela de internet.
- 3 Cambie sus contraseñas desde otro equipo.
- 4 Si pagó, llame a su banco. Repórtelo en ReporteFraude.ftc.gov.

DÓNDE REPORTARLO Y PEDIR AYUDA OFICIAL

FTC

1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)
reportefraude.ftc.gov

FBI IC3

ic3.gov

Líneas de ayuda y recursos en su estado: aiprotection.org/es/stay-safe