

CUIDADO CON

Llamadas y textos falsos de Amazon

Se hacen pasar por Amazon y dicen que hay un problema con su cuenta o con un pedido, para que les pague o les dé acceso.

SEÑALES DE ALERTA

- Un pedido que no reconoce, con un número para llamar o un enlace
- Le piden tarjetas de regalo o pagar para “cancelar” un pedido
- Le piden instalar una aplicación para “arreglar” su cuenta
- Le presionan para actuar ya o amenazan con cerrar su cuenta

RECUERDE

Nunca pague con tarjetas de regalo ni deje que alguien controle su equipo.

Revise sus pedidos en la aplicación de Amazon o en amazon.com.

SI ESTO LE PASÓ A USTED

- 1 Cuelgue o deje de responder. No toque los enlaces.
- 2 Si pagó o dio datos de su tarjeta, llame a su banco.
- 3 Si dejó entrar a alguien a su equipo, desconéctelo de internet.
- 4 Repórtelo a Amazon y en ReporteFraude.ftc.gov.

DÓNDE REPORTARLO Y PEDIR AYUDA OFICIAL

FTC

1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)
reportefraude.ftc.gov

Amazon

amazon.com/reportascam

Líneas de ayuda y recursos en su estado: aiprotection.org/es/stay-safe